



# RECYC-DONS

Écoresponsabilité • Inclusion • Économie

Depuis 15 ans

## RAPPORT ANNUEL 2022



# TABLE DES MATIÈRES

1. Mot du Président et des Directions .....	3
2. Mission et valeurs .....	4
3. 15 ans pour le Recyc-Dons.....	5
3.1 Historique du Recyc-Dons.....	5
3.2 Historique de l'inclusion au Recyc-Dons.....	9
3.3 Historique en environnement au Recyc-Dons.....	10
4. Organigramme .....	11
5. Engagement environnemental .....	13
5.1 Sensibilisation .....	19
6. Inclusion socioprofessionnelle.....	20
6.1 Bénévoles .....	22
7. Éducation .....	24
8. Solidarité .....	25
9. Transparence .....	27
9.1 Répartition du chiffre d'affaires :.....	27
9.2 États financiers 2022.....	29
9.3 Évolution des revenus et dépenses.....	30
9.4 Prévision budgétaire 2023 adoptée.....	31
10. Intégrité.....	31
ANNEXE A – Enregistrement - organisme de bienfaisance .....	34
ANNEXE B – Nos partenaires .....	35
ANNEXE C – Nos reconnaissances en 2022 .....	36

# 1. MOT DU PRÉSIDENT ET DES DIRECTIONS

## LA RICHESSE DU RECYC-DONS

Mais quelle richesse ! Comment le Recyc-Dons est-il parvenu à une telle notoriété, qui fait que nous sommes reconnus de toute la population, partenaires et gouvernements.

Depuis sa fondation, le Recyc-Dons a su évoluer par l'action heureuse de ses partenaires, mais surtout avec la force, la détermination, la volonté et l'implication de tout le personnel.

Le Recyc-Dons est une entreprise d'économie sociale où se trouve une équipe formidable composée de gens avec des réalités différentes, de bénévoles, de stagiaires, d'employés et membres du Conseil d'administration. Tous engagés, ces gens ont accompli de grandes réalisations et ont contribué à cette richesse qu'est aujourd'hui le Recyc-Dons.

Malgré la période de la pandémie et les travaux d'agrandissement, les employés et toute l'équipe ont réussi à maintenir un milieu de travail stimulant. Rien de cela n'aurait pu être possible sans les efforts de tous; membres de cette belle famille du Recyc-Dons.

2023 sera une autre année lors de laquelle nous devons à nouveau nous serrer les coudes afin de passer au travers ces réparations majeures.

Merci à vous tous d'être fidèles au Recyc-Dons.

*Serge Labelle, Président*

## UNE ANNÉE PLEINE D'ACCOMPLISSEMENT EN COLLABORATION AVEC NOTRE COMMUNAUTÉ.

En 2022 avait lieu le 15e anniversaire du Recyc-Dons; ce fut une occasion toute désignée pour offrir un cadeau à sa communauté.

Pour se faire, un grand pas a été marqué le 9 novembre 2022, lorsque le Recyc-Dons est officiellement devenu un organisme de bienfaisance en règle permettant la vente de biens usagers exonérée de taxes. Il a changé de nom officiel passant de *Comptoir Recyc-Dons* à *Ressourcerie Recyc-Dons* lui permettant d'investir dans son volet environnemental en toute transparence au lieu d'en faire qu'une activité de financement pour les fins de bienfaisance. Ainsi, la *Ressourcerie Recyc-Dons* peut continuer de répondre aux besoins environnementaux de sa communauté ainsi qu'aux besoins d'inclusion des aînés, des jeunes, des immigrants et des personnes vivant avec des situations d'handicap. Le tout en supportant les citoyens en besoin de première ligne.

Dans un autre ordre d'idée, j'ai eu la joie de partager, depuis le tout début de l'année, la direction du Recyc-Dons avec Madame Amélie Tardif, une alliée de 4 ans déjà. Sa présence comme cadre pour la gestion des opérations quotidienne m'a permis d'augmenter l'impact du Recyc-Dons tant sur la scène régionale que nationale. En 2022, j'ai ainsi collaboré à la politique de développement sociale de la MRC Thérèse-de-Blainville. J'ai également contribué à l'étude de l'impact sociale et environnementale des ressourceries sur le territoire des Laurentides. Nous avons agi dans ce dossier à titre de leader en vue de mener à la création de l'Association

des Ressourceries du Québec. Il est également important de souligner que le modèle d'inclusion du Recyc-Dons a réussi a suscité de l'intérêt auprès du Gouvernement, de tel sorte que différents ministères ont appuyé financièrement une étude permettant de documenter le modèle d'inclusion du Recyc-Dons.

L'organisation a aussi été sélectionnée au Gala Stellar dans deux catégories, soit « Initiative en gestion des ressources humaines » et « OBNL ». Nous avons été bien fiers de ces nominations.

*Véronique Siméon, Directrice générale*

Les valeurs du Recyc-Dons m'ont parlé dès mon entrée en poste en 2018, tout comme la mise en lumière de l'être humain ainsi que le développement de compétences individuelles et collectives. Par ma sensibilité, mon ouverture et ma prise de décision active, on m'a proposé, en 2022, le poste de direction adjointe et c'est avec grand plaisir que j'ai accepté de relever le défi. Partie prenante de la gestion au quotidien, c'est un privilège de côtoyer une équipe diversifiée et colorée où l'entraide et le dépassement de soi sont véhiculés. Bien que les missions soient le cœur de l'organisation, elles se déploient jusque dans notre belle communauté. Cette solidarité, en pleine croissance, est le résultat d'une rigueur et d'une confiance accordée tout au long du parcours de l'organisme. En travaillant en synergie avec nos donateurs, nos clients, nos partenaires scolaires, professionnels et externes, nous pouvons honorer notre volet environnemental tout en offrant une accessibilité en employabilité. Cela nous permet d'agir concrètement dans l'optimisation des acquis personnels et professionnels de travailleurs exceptionnels. C'est une fierté de pouvoir assister au déploiement de collègues uniques!

*Amélie Tardif, Direction adjointe*

## 2. MISSION ET VALEURS

La *Ressourcerie Recyc-Dons* opère un magasin de biens de secondes mains en récupérant, réemployant, réutilisant et recyclant les biens usagés pour répondre aux besoins environnementaux et d'inclusion socioprofessionnelle des collectivités et des personnes dans les MRC Thérèse-De Blainville, des Moulins et Montcalm.



\* Dans ce rapport, nous avons choisi de vous présenter nos accomplissements selon chacune de nos valeurs.

## 3. 15 ANS POUR LE RECYC-DONS

### 3.1 Historique du Recyc-Dons : 15 ans d'histoire pour la communauté, l'inclusion et l'environnement. (2007 à 2022)

#### Votre Ressourcerie; par et pour sa communauté !

Depuis ses débuts, les fondateurs et la coordonnatrice Joan Boily se sont donné la mission de sensibiliser leur communauté à l'importance de l'environnement, du danger de la surconsommation, de notre responsabilité à l'égard de nos matières résiduelles (ce que nous ne voulons plus). Cette vision demeure et constitue maintenant une obligation que nous portons via le MOT : RESSOURCERIE !

2007 : L'ouverture du Recyc-Dons : Merci aux bénévoles qui ont donné vie au Recyc-Dons.



**2012** : Le Recyc-Dons devient propriétaire de la bâtisse et s'agrandit pour répondre à la communauté !



**2013** : La création de la fripe-Atout; un endroit ludique où est rassemblé les objets jugés plus chers. Petite anecdote, il fallait sonner la cloche pour avoir le droit de passer la barrière afin de magasiner dans cette section du Recyc-Dons. De plus, il y avait une trappe permettant à l'employé de passer l'item souhaité par le client directement aux caissières afin de limiter le retrait de l'étiquette de prix!



2017 : Josée s'est jointe à l'équipe de nos plus anciens employés comprenant Stéphane, notre doyen, David et Maurice, ci-dessous sur les photos.



2018 : Recyc-Dons étend ses frontières au-delà de ses murs ! C'est le début de nombreuses collaborations avec une multitudes d'organismes.

École Harfang

Plateau de travail : CISSS Laurentides



2020 : dernière année avant les travaux qui auront mis fin à ce décor d'accueil !



Pour le remplacer par celui-ci :



2021 : Rénovations majeures et agrandissement :



2022 : Le Recyc-Dons remercie son personnel et souligne les 5 ans et plus d'ancienneté :



### 3.2 Historique de l'inclusion au Recyc-Dons

Dès ses débuts, les bénévoles âgés ont constitué le fondement de l'organisation.

2010, l'organisation accueille des personnes:

- Au programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS) ;
- Devant réaliser des travaux communautaires ;
- Ayant des besoins d'intégration en emploi (subventions salariales et contrat d'intégration au travail (CIT)).

**2017**, on ajoute des :

- Stagiaires en adaptation scolaire ;
- Jeunes en échange linguistique avec le YMCA ;
- Formations en métiers semi-spécialisés (arrimage avec l'école des adultes).

**2018**, on inclut dorénavant :

- Le Plateau de travail en collaboration avec le CISSS des Laurentides ;
- Les jeunes en emploi-été Canada ;

**2019**, on accueille :

- Des stagiaires de niveau collégial et universitaire
- La clientèle du programme de subvention aux entreprises adaptées (PSEA)

### **3.3 Historique de l'environnement au Recyc-Dons**

**2007**

- Ouverture du Recyc-Dons des milliers de biens détournés de l'enfouissement
- Lunettes optiques pour démunis via le Club Lion
- Livres en surplus transmis à culture à partager
- Recyclage du métal

**2009**

- Attaches à pain et goupilles- Fondation Hôpital Maisonneuve-Rosemont
- Sacs 4l de lait association la vie pour Matelas Burkina Faso
- Piles, sacs de lait, boîtes mouchoirs pour réemploi et RDD
- Recyclage bancs d'auto périmés

**2011**

- Membre du Comité consultatif en Environnement pour la Ville et sensibilisation en environnement
- Distribution d'Éco barils avec la Ville

**2012**

- Entretien et réparation de Vélos
- Ici On Recycle niveau 2 de Recyc-Québec
- 1ère Journée Annuelle De l'Environnement JADE
- Soutiens-gorges invendus pour le cancer du sein

**2016**

- Partenariat pour les toutous en surplus
- Guenilles pour garage, réemploi
- Supports de vêtements en métal réemployé nettoyeur
- Vélos abîmés transmis à SOS Vélo pour leur réparation ou leur recyclage

## 2018

- Reconnaissance point de collecte ARPE pour le recyclage électronique et informatique
- Recyclage textile, Certex entreprise adaptée
- Livres remis à notre communauté avant culture à partager

## 2019

- Boîtes de ramassage d'items pour de recyclage aux caisses dont le liège
- Réduction consommation papier, comptabilité sans papier
- Début du transport du bois et de la mélamine vers l'écocentre pour leur valorisation

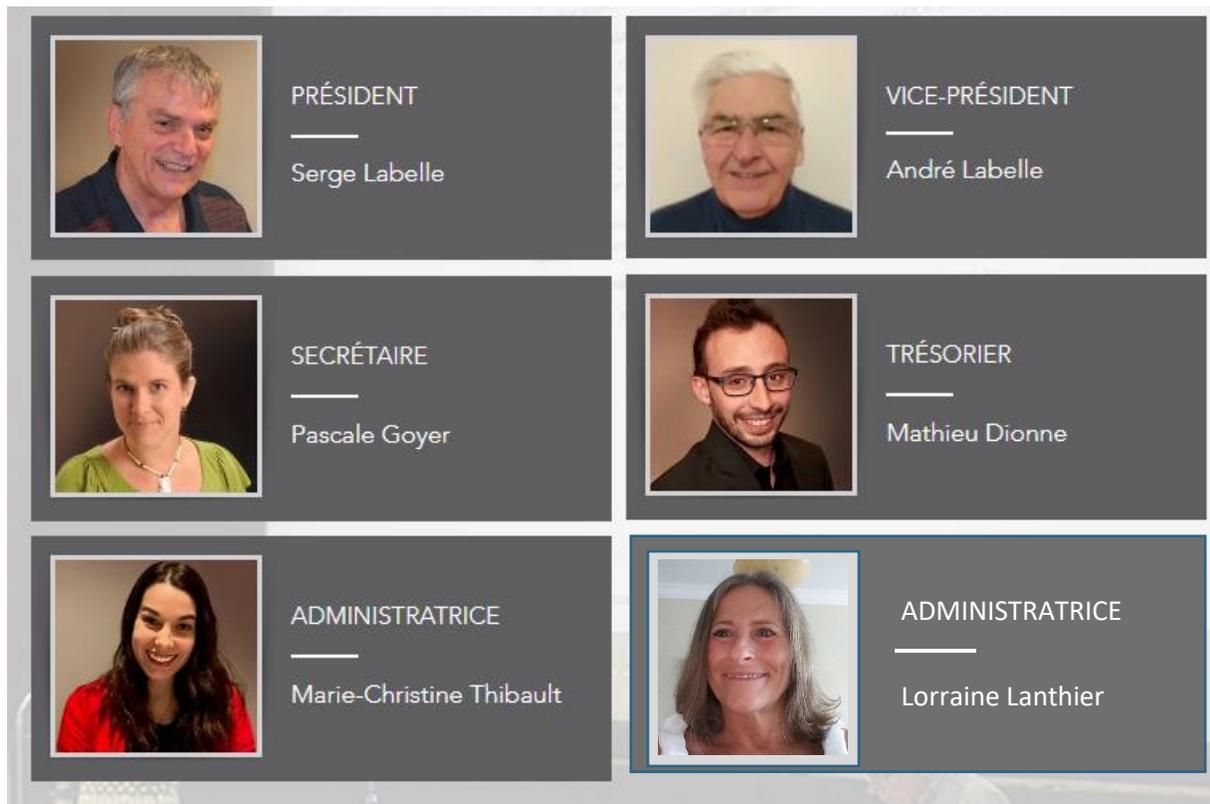
## 2022

- Réduction de consommation de sacs plastiques pour la transmission de vêtements, pour l'emballage.

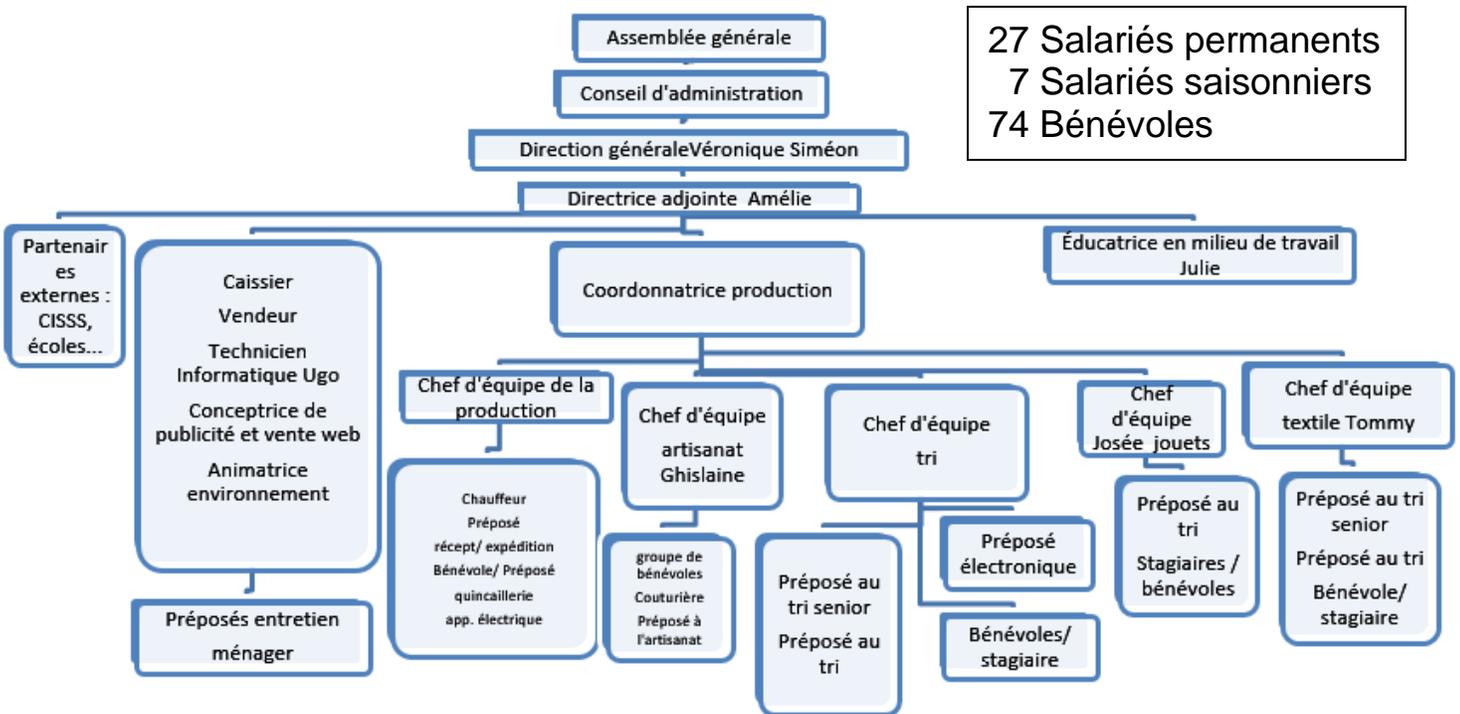
## 4. ORGANIGRAMME

Pour commencer, permettez-nous de vous présenter les membres de notre Conseil d'Administration ainsi que notre organigramme; les gens qui rendent tout cela possible !

Les Membres du Conseil d'Administration :



# L'équipe



## 5. ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

En 2022 nous avons été heureux d’être témoins d’une augmentation de la popularité du marché du seconde main et des donations, et ce, au profit de Recyc-Dons.

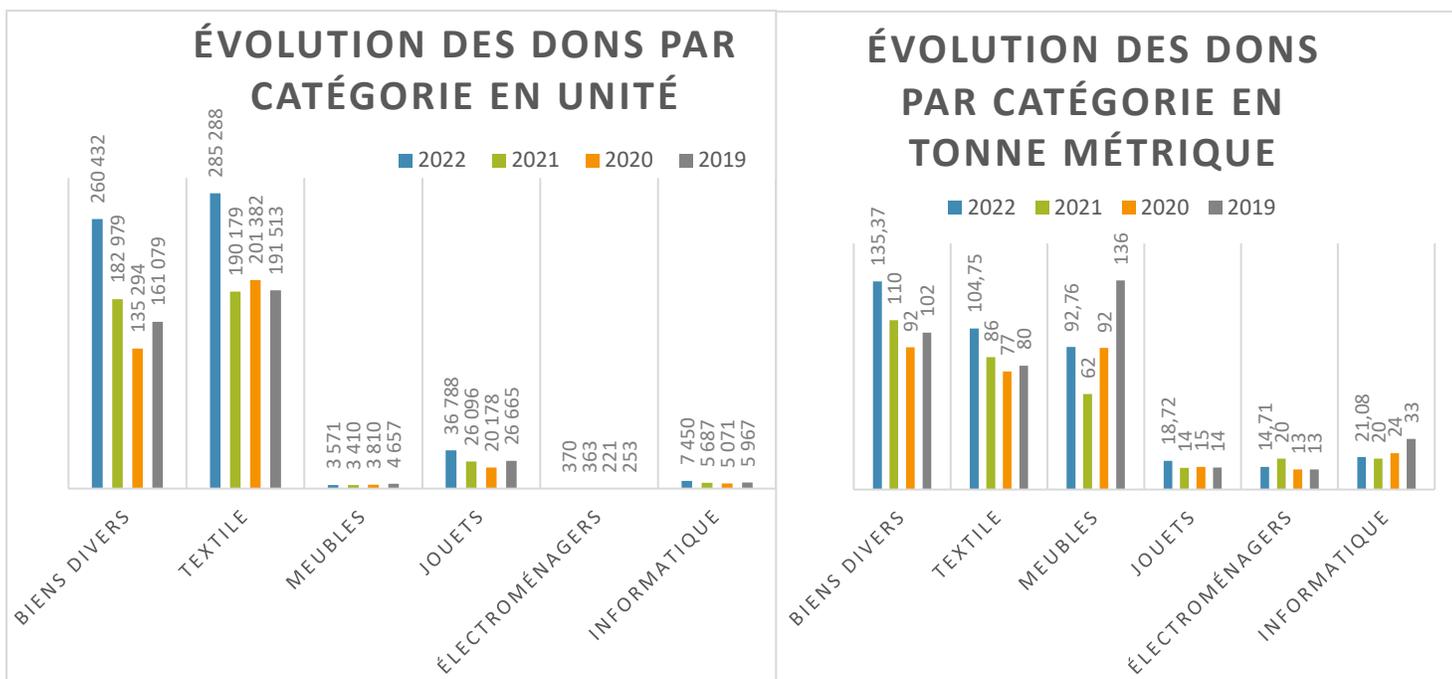
Les travaux de rénovation sont arrivés à point en contribuant à améliorer l’expérience client ainsi que la capacité des équipes de trier et de vendre des articles de seconde main. Nos efforts ont porté fruit comme nous avons connu une hausse de **33% quant au nombre d’unités de biens vendus localement. Ceci représente une hausse de 27% au niveau des revenus par rapport à 2021 !**

Nous avons même dépassé notre record de 206 883 unités vendues en 2019, avec un total de 245 962 items vendus en 2022.

Le prix moyen par unité en 2022 était de **2,22\$**

Ce prix a vécu une inflation de 4,97% total sur 3 ans alors que l’indice de prix à la consommation a augmenté de 10,9%.

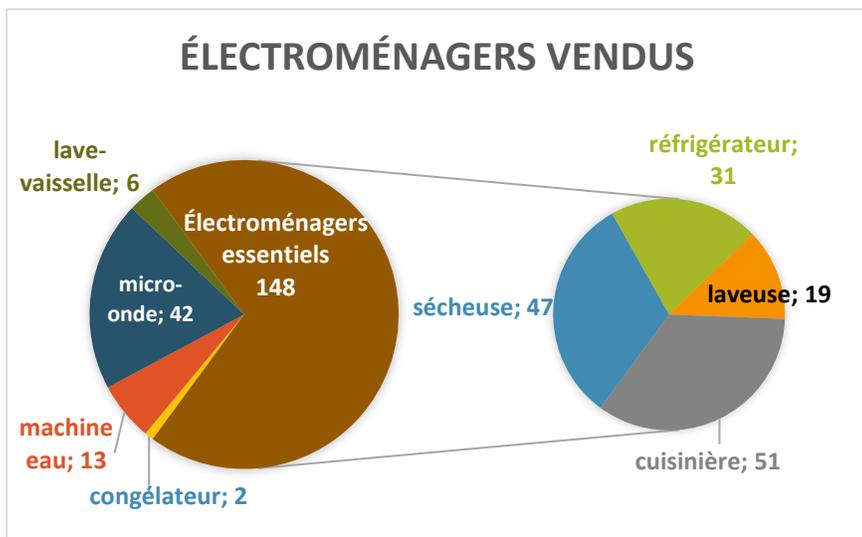
**On s’aide donc à combattre l’inflation et à maintenir notre pouvoir d’achat.** Je vous présente plus en détail ci-dessous nos données.



En 2022, c’est aussi une **hausse de 24% pour le tonnage traité**; ça fait beaucoup de travail, surtout qu’il s’agit de plus de petites choses en général.

**Pour l’équipe du Recyc-Dons c’est important de continuer à vous offrir des meubles et des électroménagers, et c’est ce qui la démarque des certaines autres ressourceries.** En effet, ce geste est purement environnemental et communautaire puisque le coût d’analyse du bien, de nettoyage ou de désinfection et de manipulation (surtout quand 30% des meubles doivent être transportés à la valorisation 0\$, ou à l’élimination) est supérieur

au prix de vente. Nous devons bientôt charger des frais de collectes pour les meubles, mais nous pourrons alors remettre des reçus de charité. Pour les électroménagers, la situation devient aussi préoccupante, mais nous travaillons fort pour cibler ceux qui sont vendables et nous nous sommes améliorés en réduisant ainsi les frais engendrés pour les transporter à la ferraille. Bien que le métal soit payant, il ne l'est malheureusement pas assez pour couvrir les salaires du personnel qui les pèse, les analyse, les manipule et les transporte. 57%



des électroménagers que nous recevons sont revendus; ce qui veut dire que près d'un électroménager sur deux sont défectueux et ne peuvent être vendus. De ces 57%, 70% sont des électroménagers essentiels. Cependant, je me dois de préciser que la demande pour ce type de biens est très élevée et notre approvisionnement n'arrive pas à répondre aux besoins de la population.

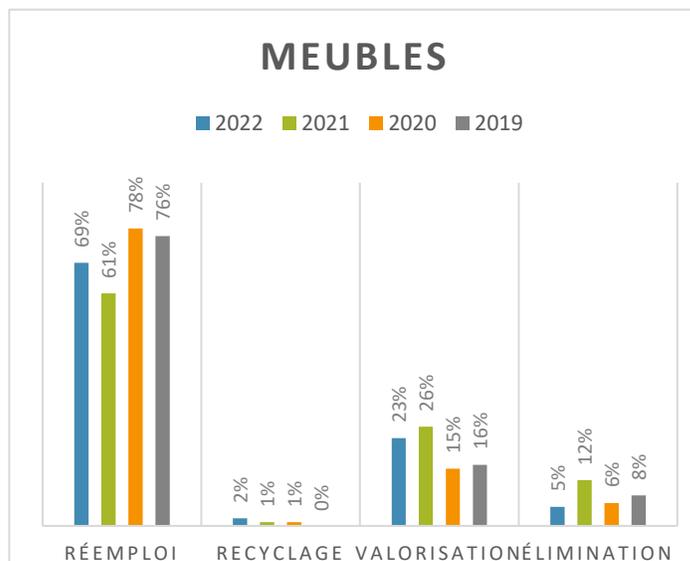
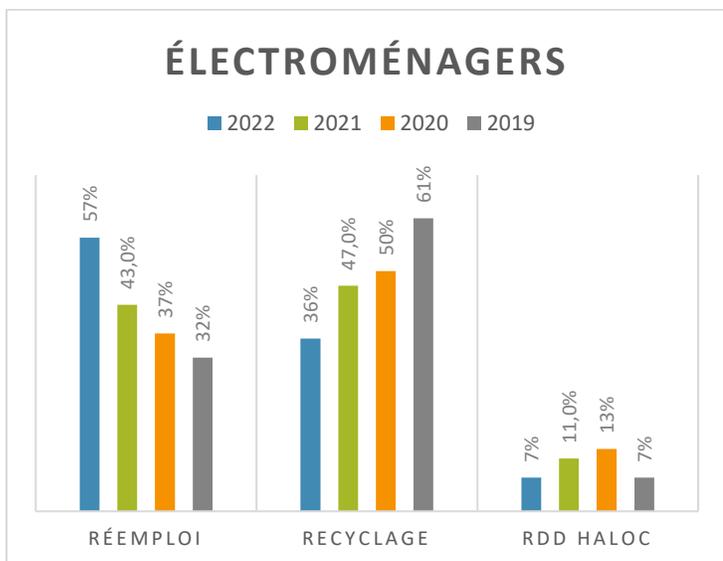
Pourtant, ce service est très précieux pour de nombreuses personnes de notre communauté que ce soit pour se

meubler au complet, pour éviter le gaspillage du bois et du métal ou pour réduire l'enfouissement des encombrants.

Ces encombrants sont très recherchés par les gens en situation de crise et nous remercions nos partenaires du communautaire pour leur travail d'accompagnement à leur égard.

Si vous avez des idées pour soutenir cette catégorie, contactez-nous !

Voici en chiffre ce que je viens d'exposer :



## Témoignage d'employé

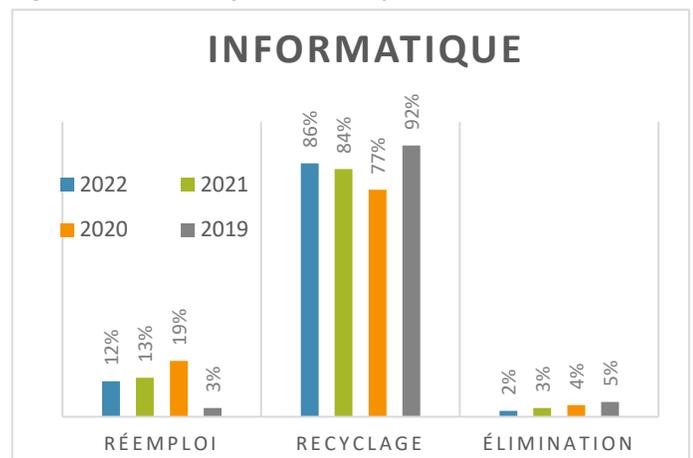
*On fait toujours mieux d'une année à l'autre, mais on ne peut pas faire tellement plus encore. Toutefois, je crois qu'on devrait être l'exemple à suivre pour notre société et je constate que l'on prend souvent le chemin le plus court et le plus simple au lieu de se questionner sur certaines choses dont on doit se départir. Au travail, je filtre régulièrement les poubelles, le recyclage (métal et écocentre). Je me questionne souvent à savoir si c'est de la négligence ou un manque de formation ou tout simplement un manque d'intérêt. C'est un objectif personnel pour moi cette année de trouver les solutions et de les soumettre à la direction. Et pour l'inclusion, ça n'a jamais été un problème chez Recyc-Dons. C'est un prérequis naturel que les employés en place ont déjà. Nous sommes les champions de l'inclusion. Merci.*

Maurice, chef d'équipe réception/expédition

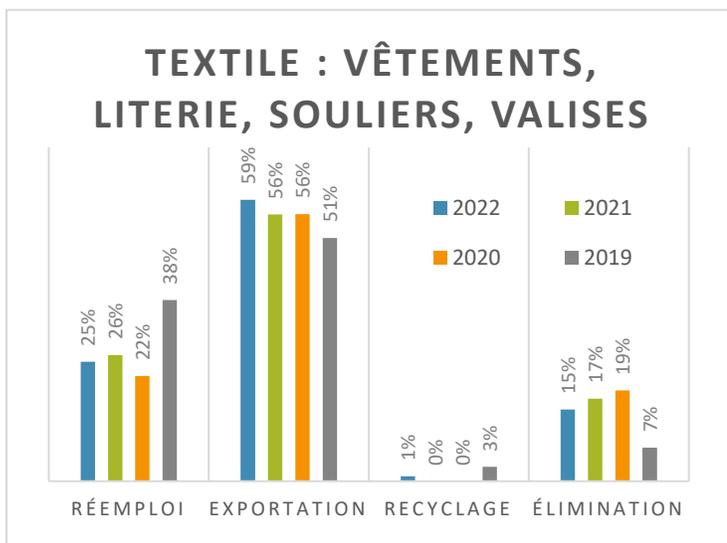
Pour cette année, je vous propose de renommer la catégorie *Technologies de l'information et des Communications (TIC)*, par *Informatique* ! Notre personnel est spécialisé avec ces fameux Serpuariens. Nous faisons bonne figure avec 1,9% de matière refusée par le programme ARPE.

Les items de l'informatique sont de plus en plus petits et pèsent moins lourd tout en exigeant plus de manipulation pour le même revenu (0% d'inflation).

À titre de rappel et pour soutenir l'équipe qui vous accueille, voici les items acceptés dans cette catégorie : informatique et accessoires, jeux vidéo, téléviseur, appareils audio et numérique, téléphone, cellulaire.



À l'inverse, les petits électroménagers et les jouets avec des éléments électroniques, ne vont PAS dans cette catégorie. Aussi svp ne nous amenez pas des jouets électroniques ou des petits électroménagers qui ne fonctionnent pas. Si vous faites cela, vous rendrez le personnel très heureux !



En ce qui concerne, le textile, leur volume augmente sans cesse; en une seule année, c'est une hausse de 22% de plus en poids et 36% de plus en nombre d'unités.

Ils sont l'or dur de plusieurs comptoirs d'entraide et le malheur de l'environnement. Pour le Recyc-Dons, cette matière représente 36% de ces ventes magasin et 29% de son chiffre d'affaires.

En effet, malgré le faible 25% de réemploi local, Recyc-Dons continue de faire partie des meneurs,

car les matières dites EXPORTÉES, ne sortent pas nécessairement du Québec. De plus, leur réemploi est également favorisé grâce à notre partenariat avec Renaissance. Ceux-ci font aussi partie de l'économie sociale du Québec et contribue à la recherche de débouchés pour le textile, car celui-ci génère plus d'élimination en pourcentage que les autres biens. Merci à nos clients de guenilles, à nos étudiants du secondaire et nos écoles de coutures qui les transforment !

### Témoignage d'employé

*Le Recyc-Dons est une entreprise colorée ! Le Recyc-Dons est une merveilleuse entreprise qui permet d'employer toute sorte de merveilleuses personnes : de diverses ethnies, ayant un handicap physique ou mental, etc. Cette entreprise est très bénéfique autant sur son accueil, son ouverture d'esprit envers autrui. Elle offre des objets variés à prix modique. Tout est ingénieusement organisé pour bien recycler et donner une deuxième vie aux dons et par ce fait, cela aide sa mission numéro 1 qui est de protéger l'environnement. Elle est un foyer d'accueil pour tous ses employés. Travailler au Recyc-Dons c'est avoir du plaisir tout en sachant travailler. Elle sait valoriser ses employés et tout le monde est bienvenu au Recyc-Dons. Cette PME possède une fière et solide volonté de bien aider son prochain. Cette belle et merveilleuse entreprise ne peut qu'offrir du bonheur à tous et à toutes. En conclusion, je souhaite longue vie, prospérité et amour à cette belle et magnifique entreprise québécoise qu'est le Recyc-Dons.*

*Tommy, chef d'équipe aux vêtements.*

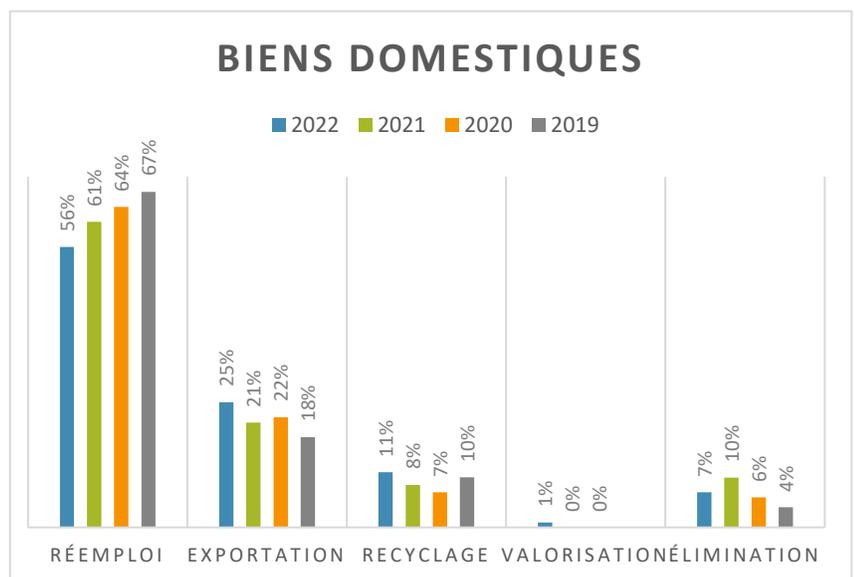
D'autre part, les dons de biens domestiques augmentent encore plus rapide avec une hausse de 23% au niveau du poids reçu ainsi qu'une hausse de 42% quant au nombre d'items reçus. Cette catégorie comprend les articles de cuisine, de pharmacie, de bébé et de sport. Elle regroupe aussi les accessoires de décorations, d'artisanat, de quincaillerie, ainsi que les bijoux, les livres et les articles pour les animaux.

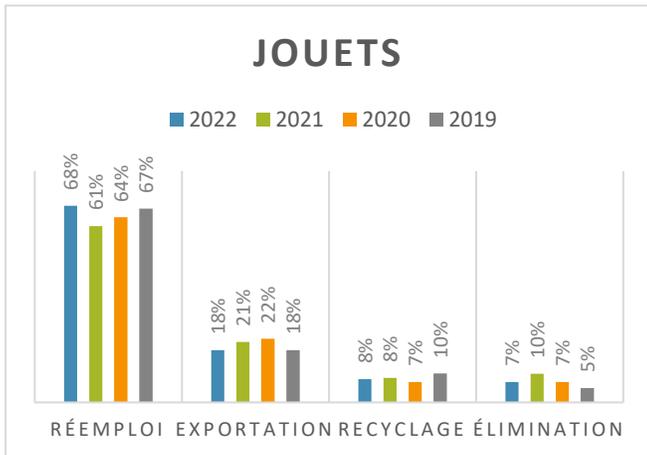
En 2022, nous avons vendu 30% plus de biens domestiques qu'en 2021. C'est 34 000 items remis dans notre communauté avec une économie de 50 à 80% par rapport au prix de l'article neuf.

Pour le Recyc-Dons, ce volet représente 44% des ventes magasin et 32% de notre chiffre d'affaires.

Nos clients viennent magasiner chez nous notamment pour ce volet, car ils trouvent que nous avons de tout pour tous. Ça simplifie aussi la vie des donateurs, vous pouvez apporter tous les biens qui sont revendables dans votre maison! Puis, c'est stimulant pour nos clients qui

viennent pour des ampoules, des livres, des biberons, un collier et un réfrigérateur. **Le lieu où toute la communauté se retrouve et est fière de partager ses biens pour le bien-être de tous !**





Le dernier département est notre atelier du père Noël qui fonctionne aussi toute l'année, et ce, pour favoriser le développement de notre avenir, avec des jouets, jeux, livres d'enfants, costumes et articles de réconfort.

Non seulement ils sont essentiels au bon développement de nos tout-petits, mais ils constituent également un plateau de travail de choix.

En effet, on retrouve dans cette équipe notre plateau de travail supervisé par le CISSS des Laurentides qui ne fait pas que des jouets, mais qui nous aide aussi avec notre

lavage, notre ménage, plier la literie, placer des souliers et toute sorte d'autres tâches. Bravo à l'équipe qui a reçu 40% plus d'items et en a revendu 20% de plus qu'en 2019. Leur taux de réemploi est des plus élevés tout comme ceux des meubles parce que nous sélectionnons ces derniers à leur arrivée.

C'est définitivement le lieu où tout le personnel veut aller passer du temps !

Globalement, malgré l'affluence des dons, l'équipe a su garder le rythme le professionnalisme de son traitement.

### Témoignage d'employé

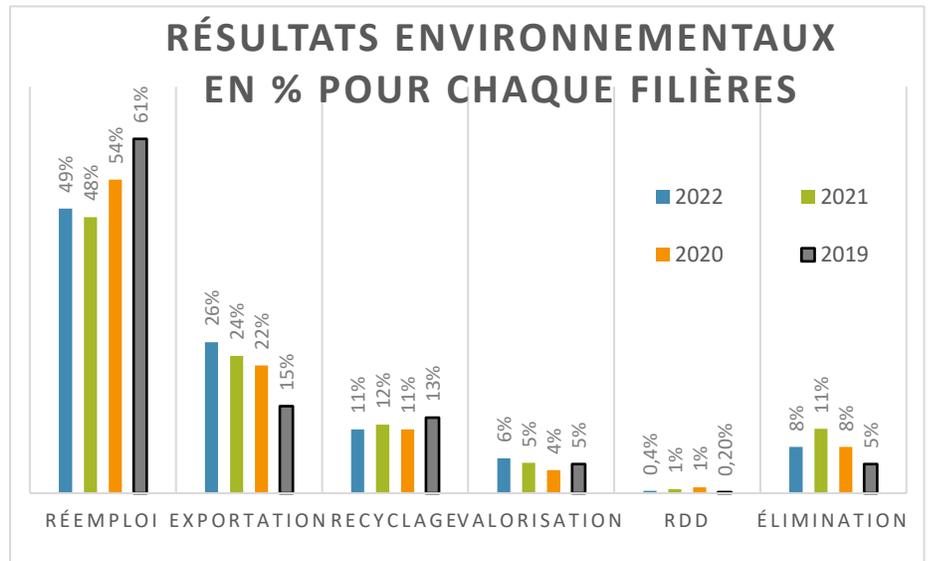
*Nous avons un poste de travail adapté pour une personne à mobilité réduite. Pour éviter qu'elle se déplace dans l'espace restreint, nous plaçons une chaise de chaque côté de la personne. Nous y déposons un bac pour les jouets à vérifier et un autre pour ceux qui sont vérifiés. Nous avons un poste retiré du local, pour que la personne puisse avoir une meilleure concentration. Nous aidons nos collègues qui ont des limitations physiques, par exemple pour mettre des bacs sur les étagères en hauteur. L'équipe a à sa disposition un cartable de séquences de travail qui énumèrent les étapes pour compléter les différentes catégories de jouets. Ainsi, chacun peut apprendre et préparer les jouets à son rythme. Quant à la mission environnementale, le département de jouets est sous haute surveillance! Rares sont ceux qui disposent de leurs matières sans se demander si c'est vraiment dans le bon bac, car la cheffe d'équipe veille au grain! Soit qu'ils lui posent la question pour valider leur choix, soit qu'ils se font regarder avec de gros yeux lorsqu'ils mettent leur boîte de jus dans la poubelle, sachant bien que ça se recycle. Concernant l'emballage des jouets à vendre, nous priorisons la réutilisation des sacs ziplocs et des contenants transparents. Depuis 2022, nous utilisons des Publisac transparents pour vendre les toutous pour les animaux.*

*Josée Dumoulin, cheffe d'équipe aux jouets*

L'exportation hors de notre organisation s'explique par les exigences de nos clients et la limite de leur achat.

Nous garantissons à nos donateurs que tous les dons sont analysés par notre personnel avant d'être détournés.

Les revenus générés par le détournement de matière ne représentent que 4% des revenus du volet environnemental et 3% du chiffre d'affaires. Peu de ressourceries peuvent se vanter de garder la matière aussi localement ! En effet, encore trop d'entre elles n'analysent pas l'ensemble des arrivages ou détournent plus de 26% des donations. En fait, ils utilisent cette stratégie pour éviter des frais de traitement indus – c'est donc la population locale qui perd ces revenus.



En effet, encore trop d'entre elles n'analysent pas l'ensemble des arrivages ou détournent plus de 26% des donations. En fait, ils utilisent cette stratégie pour éviter des frais de traitement indus – c'est donc la population locale qui perd ces revenus.

Ceci dit, **nous y arrivons que parce que nous avons de nombreux partenaires** : écoles secondaires, écoles aux adultes, carrefour jeunesse emploi, mesure alternative, Intégration Travail Laurentides, Emploi-Québec, Axia Services, le cégep de Lanaudière, Emploi-été Canada.

En effet, le personnel a développé des stratégies de variation de prix selon la qualité, de liquidation, de vente en situation d'arrivage massif, et d'écoute de la clientèle qui nous permettent de générer moins de 10% de déchets avec des biens qui n'ont pas trouvé preneurs facilement en ligne sur internet.

**Témoignage d'employée** *J'aime dire, vos dons nous les sauvons...*

*J'ai accueilli une famille qui apportait leurs dons. C'était une maison entière car ils venaient de perdre leur maman. Ils avaient beaucoup d'émotion de se départir des objets et ils me partagèrent plein de souvenirs reliés à certains. Exemple : pour un bureau de travail, le monsieur me disait : « j'ai appris à écrire sur ce bureau il y a 36 ans ». Sa sœur dit en riant : « moi, je montais dessus pour ouvrir la fenêtre et fumé ma top » et une autre a dit : « c'est sur cette chaise que papa à donner ma main à mon mari ».*

*Cela m'a particulièrement touché car je ressentais beaucoup d'amour et de gentillesse. Je comprenais qu'ils étaient attachés aux souvenirs de ces objets. Un berceau qui avait bercé cette famille complète et leurs enfants. Durant une semaine, ils venèrent tous les jours le matin et l'après-midi. La semaine d'après, nous avons aidé 2 ou 3 familles : lit simple en bois, bureau, table de chevets, vaisselles, draps, etc. Le bureau de travail en bois usé mais en très bonne condition à fait fureur dans 1 des 3 familles. Un garçon de 8 ans s'exclama : « Wow une carte du monde comme dans le bureau de travail de papa ! Moi aussi, m'a faire des impôts comme papa... Mais maman, il manque une chaise pour mon citoyen (client) ». J'ai tellement ri. J'ai pu le raconter à une des sœurs que nous avons aidé 3 familles dans le besoin. Leur donation avait trouvé une nouvelle maison qui créera de nouveaux souvenirs. Elle a répondu : « si tu savais le bonheur que tu viens de me faire là. Je vais pouvoir arrêter de regretter car je n'avais pas vu cela de cet angle-là. Avez-vous des cartes que je pourrais distribuer? »*

*Sonia, chef d'équipe au tri*

## 5.1 Sensibilisation environnementale

Toujours pour travailler avec vous et pour vous, l'organisation siège au Comité consultatif en Environnement de la ville.



A- Le Recyc-Dons a été un leader dans la journée de **grand nettoyage Robert-Henry le vendredi 22 avril 2022**. En effet, le personnel s'est dévoué pour soutenir plus de 150 élèves qui ont nettoyé leur terrain d'école et parcs avoisinant, générant :

- 7 lbs pour le réemploi,
- 52 lbs pour la récupération,
- 45 lbs pour la valorisation, 1 lb de RDD et
- 60 lbs pour l'élimination

Un total de 165 lbs de matières ont évité l'élimination, mais également de finir dans nos cours d'eau et dans nos écosystèmes.



- B- Le Recyc-Dons a participé à la **journée annuelle de l'environnement (JADE), le samedi 4 juin 2022**. Notre présence s'est vu être un moment d'échange avec notre communauté tout en les sensibilisant aux meilleures pratiques.
- C- Chaque année, le personnel se déplace pour former l'avenir en environnement. En 2022, c'est **17 animations** qui ont été offertes dans des organismes communautaires, chez nos partenaires et dans les écoles sur des sujets comme les 3RV, le vermicompost, les bacs, etc.
- D- Toujours en 2022, dans le cadre de notre 15<sup>e</sup> anniversaire, l'équipe a souhaité vous informer sur leur travail. Je vous invite à voir ou revoir les **parcours de vos dons**. Des vidéos sont disponibles sur notre site web.
- Les arrivages : [https://www.youtube.com/watch?v=olHNnod\\_tNs](https://www.youtube.com/watch?v=olHNnod_tNs)
  - Le parcours des jouets : <https://youtu.be/fBwRxFvsnY>
  - Le parcours de l'informatique : <https://youtu.be/rhPCeDike-U>
  - Le parcours des meubles : <https://youtu.be/ew61GwYQINM>
  - Le parcours des vêtements : [https://youtu.be/b\\_4e16xw4r4](https://youtu.be/b_4e16xw4r4)
- E- À l'automne, un **atelier zéro-déchet** a été offert à la population à la bibliothèque de notre ville.

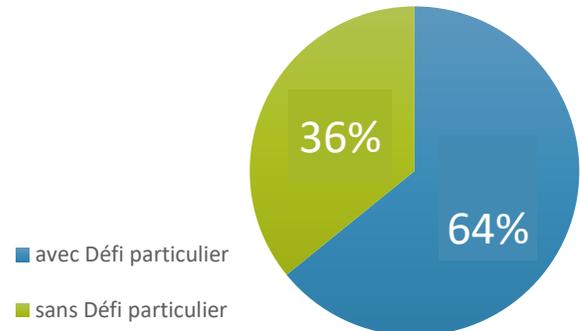


Voici la distribution de notre personnel en 2022 !

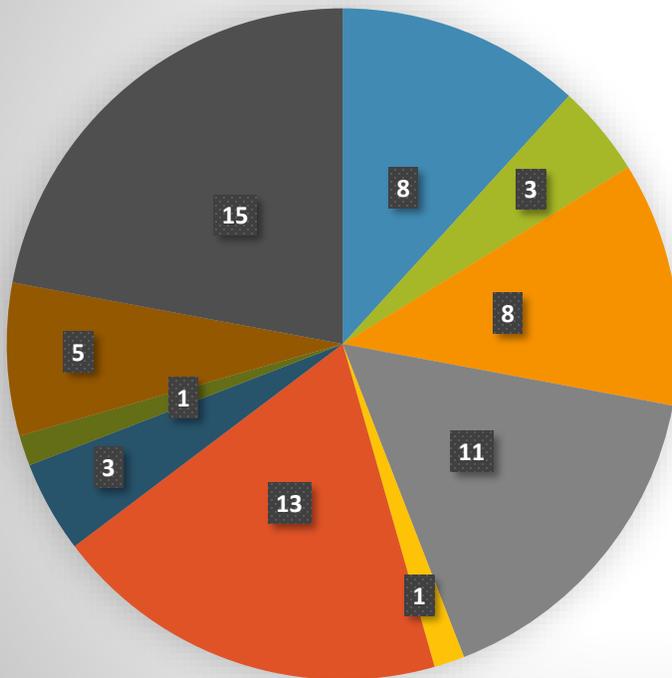
En 2022, Recyc-Dons a encore démontré son impact sur les employés avec des réalités différentes en leur offrant des possibilités autant à l'intérieur qu'à l'extérieur de notre installation! En effet certains employés sont passés :

- > De chef d'équipe au triage à employée chez Korvette;
- > D'employé d'été à employée étudiante au Recyc-Dons puis au Dollarama ;
- > D'employé d'été à emploi-étudiante, puis d'employé régulier chez nous puis chez un employeur conventionnel;

### Proportion du personnel avec des défis



### Distribution du personnel selon leur défi



- Trouble du spectre de l'autisme
- Trouble de personnalité
- Handicap physique
- Limitation intellectuelle
- Trisomie
- Troubles de santé mentale
- Troubles neurologiques non TSA
- Troubles du langage
- TDAH
- Multi-diagnostiques

## Témoignage d'employé

Bonjour, mon nom est Guylaine Labrecque et je suis gérante chez Recyc-Dons. Je suis arrivée au Recyc-Dons à titre de bénévole. J'effectuais un retour progressif en milieu de travail suite à un arrêt maladie. Après cinq mois de bénévolat, on m'a offert un poste salarié au sein de l'entreprise. Dès mes débuts j'y ai trouvé une équipe d'employés et de bénévoles dévoués, inclusifs, empathiques et bienveillants les uns envers les autres. Le Recyc-Dons rejoint mes valeurs comme individu. Je me reconnais dans leur mission première et je sens que je peux faire une différence pour la planète. J'y ai trouvé un endroit où je peux m'accomplir pleinement. Merci Recyc-Dons.

Guylaine, gérante du magasin

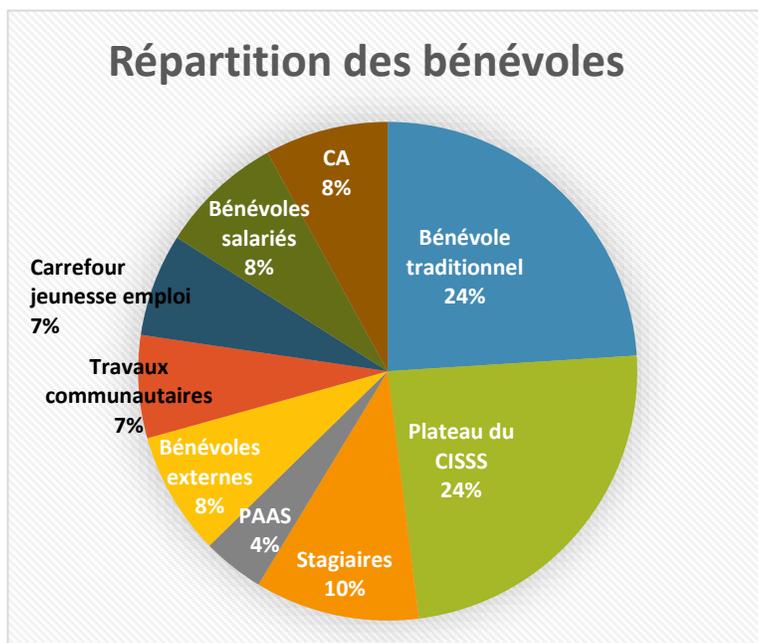
## 6.1 Bénévoles

Nous reconnaissons que nos bénévoles font partie de la vie du Recyc-Dons et une complémentarité règne entre eux et les salariés.

### Le Recyc-Dons n'existerait tout simplement pas sans l'apport des bénévoles !

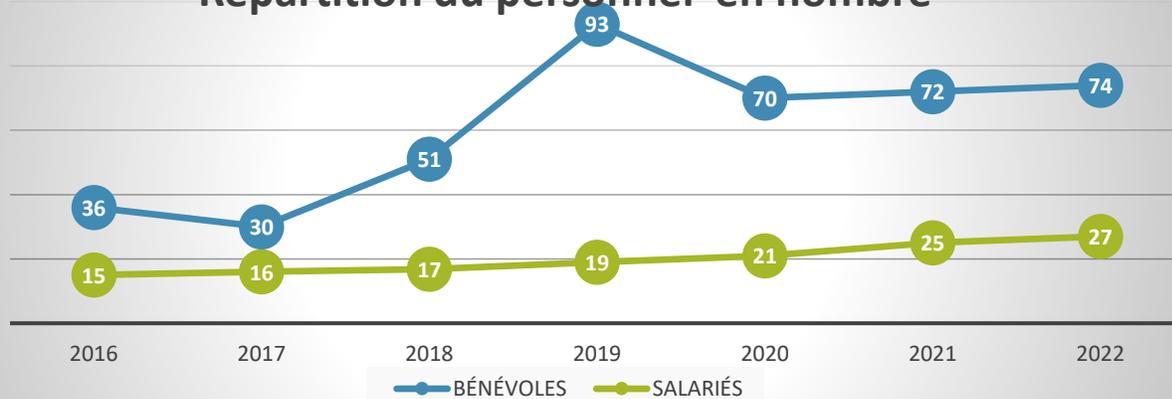
Merci chers personnels, car grâce à vous, nous vivions dans l'harmonie peu importe notre :

- > Statut (bénévoles, stagiaires ou salariés) ;
- > Programme (subvention salariale, emploi-été, subvention entreprise adaptée, contrat d'intégration au travail, programme d'aide et d'accompagnement social, aucun);
- > Défi;
- > Histoire, couleur, croyance, genre et identité sexuelle;
- > Scolarité;

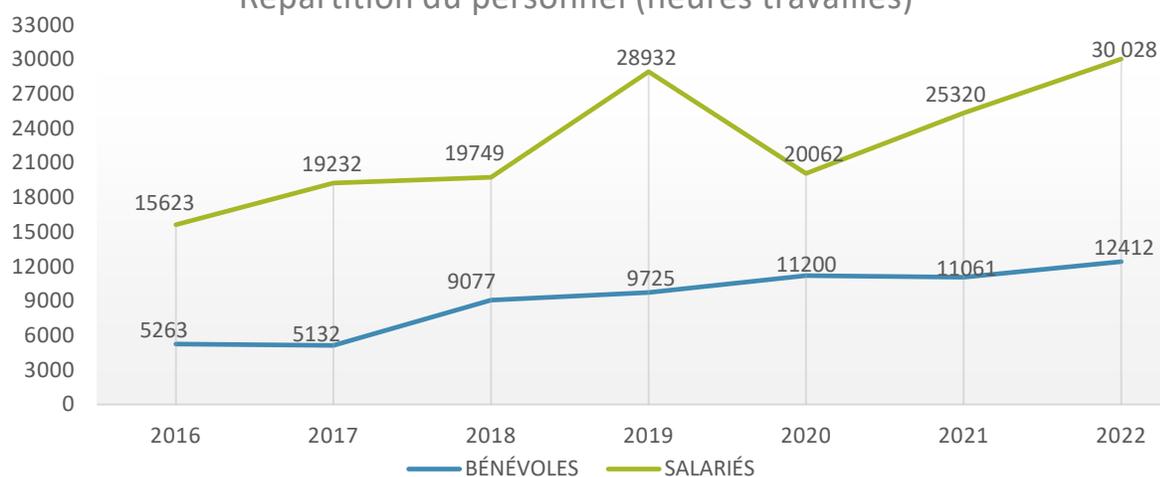


Les catégories d'emploi mises en place permettent à tous de mieux comprendre nos distinctions afin que l'équité existe.

## Répartition du personnel en nombre



## Répartition du personnel (heures travaillées)



### Témoignage de bénévoles

*En ces temps très déconcertants pour l'ensemble de l'équipe de la Ressourcerie Recyc-Dons de Ste-Anne-des-Plaines, l'équipe des mamies désire partager leur adaptation et leur partage avec toutes les personnes, quelles que soient les différences d'aptitudes, de socialisation et leur façon de faire dans la vie de tous les jours. C'est avec un apport très minutieux que nous participons au mieux-être de notre planète en redonnant une deuxième vie dans le domaine de la couture et de l'artisanat. Par notre récupération de sacs de plastique, de cartons (boîtes de mouchoirs), etc., nous partageons de façon très présentable des objets indispensables que nous ne retrouverions plus sur nos tablettes. Ce bénévolat permet aux membres de notre équipe de sortir de l'isolement, de socialiser entre nous et ne pas penser à des problèmes récurrents pour notre âge, mais aussi de partager et d'aider par nos simples conseils d'autres personnes qui n'ont pas les mêmes affinités dans la vie. L'équipe des mamies est fière d'être membres du groupe de ces personnes attachantes qui savent se relever les manches lors de moments difficiles et très imprévus. Longue vie et bravo à la Ressourcerie de Sainte-Anne-des-Plaines.*

*Le groupe des Mamies 2023 : Mariette, Louise (section jouets), Nicole (section bijoux), Lorraine (projets environnementaux), Caroline, Suzanne, Diane, Francine et Ghislaine (section couture et artisanat)*

## 7. ÉDUCATION

La direction et les membres du Conseil d'administration sont fiers du personnel formé et la communauté l'est tout autant !

Nous investissons **23%** de notre masse salariale à l'éducation de notre personnel et 3% de notre masse salariale à l'éducation de notre communauté.

Formations reçues en 2022	Nombre de Personnes	Valeur temps RH et coûts non comptabilisés
Secourisme en milieu de travail	3	796 \$
MBA Essaie	1	5 500 \$
Supervision l'essentiel Collège Lionel-Groulx	1	629 \$
Séminaires : Économie sociale et décroissance : synergies et tensions, mieux soutenir l'innovation sociale	1	188 \$
Création de l'Association des Ressourceries du Québec	1	751 \$
Superviser avec Brio - Collectif des entreprises adaptées du Québec	3	942 \$
Parcours croissance en économie sociale - gestionnaire	1	1 122 \$
CNESST - Plan de sécurité : formation continue	1	30 \$
Journée ressourcement activité santé mentale	27	3 129 \$
Atelier 3RV-e - interne	14	770 \$
Métier Semi-Spécialisé, en continue	9	40 022 \$
Littératie	10	2 320 \$
Frais formation comptabilisée		1 975 \$
	Sous-total	58 175 \$
<b>Formations offertes par le Recyc-Dons</b>		
Accompagnement des personnes ayant des défis (coût RH seulement)	53	63 201 \$
Environnement : sensibilisation, capsules et JADE	5000	5 169 \$
Accompagnement des stagiaires	8	11 161 \$
	Sous-total	79 531 \$
	<b>Grand total</b>	<b>137 706\$</b>

L'éducation est au cœur de nos actions quotidiennes grâce à notre partenariat avec le centre multiservice de **Sainte-Thérèse** qui nous permet de travailler avec trois enseignants hors pair : Marie-Ève Dubé, Marie-France Godbout et Aziz Soual. Ils sont nos alliés pour la formation en Métiers semi-spécialisés et en littératie.

En 2022, le Recyc-Dons a misé sur une formation accrue des gestionnaires et de l'équipe en supervision afin que les chefs d'équipe soient mieux accompagnés.

Témoignage sur l'impact de la formation et du Recyc-Dons : [\(712\) Célébration pour la remise des diplômes - YouTube](#)

## 8. SOLIDARITÉ

En 2022, le Recyc-Dons a réalisé plusieurs **actions concrètes** au niveau de la solidarité, en :

- Fournissant **gratuitement des biens de première nécessité** aux individus référés par nos partenaires.
- En fournissant des **équipements scolaires**.
- Offrant quarante-huit (**48**) **chèques cadeaux de 20\$** chacun pour des biens destinés aux **enfants** de famille en difficulté financière.
- Quarante (**40**) **chèques cadeaux de 30\$** chacun pour nos **aînées** dont le pouvoir d'achat diminue d'année en année.
- Fournissant des **livres pour remplir les crocs-livres** de Sainte-Anne-des-Plaines.
- S'impliquant sur des tables de concertation locales et régionales.
- S'impliquant à la mise sur pied d'une association des ressourceries du Québec.

Ses salariés sont également impliqués au niveau de l'habitation abordable, dans des conseils d'établissement scolaire et dans le travail de rue pour la région des Laurentides.

Nous remercions l'école Harfang et la Polyvalente Sainte-Thérèse pour leur persévérance à maintenir avec nous le projet de réparation de vélo qui favorise la réussite scolaire et permet à nos clients d'avoir des vélos prêts pour la route.

## Re: suivi des vélo par année scolaire



Martin Charbonneau <Martin.Charbonneau@cssmi.qc.ca>  
À Véronique Siméon

Vous avez répondu à ce message le 20-09-22 16:07.



Répondre

Répondre à tous

Transférer



mer. 31-08-22 14:35

Bonjour à toute l'équipe!

J'espère que vous avez passé une belle saison estivale.

Je voulais faire le suivi du projets vélos et d'autres possibilités de collaboration.

L'an dernier, dans le cadre du cours de sensibilisation au marché du travail, nous avons fait nettoyer les vélos par nos élèves, ils ont gonflé les pneus, rempli des fiches techniques afin de savoir ce qu'il y avait à réparer sur chaque vélo.

Nous avons réussi à réparer 4 vélos qui ont été donné à nos élèves de formation préparatoire au travail. Ils étaient d'ailleurs très heureux.

Cette année, je suis dans l'équipe du CFER à la PST (Centre de formation en entreprise et récupération).

Nous aurons la chance de continuer à collaborer ensemble, notamment sur la réparation de vélos, mais aussi sur le vermi-compost, le compost, le recyclage et la récupération. C'est en plein dans notre mission au CFER. Peut-être que d'autres idées de collaboration pourraient naître au courant de l'année.

J'ai toujours vos outils de réparation de vélos en ma possession et ils nous permettent de compléter notre coffre.

Je vais faire appel aux services de Josée pour sa présentation sur le Vermi-compost et celle sur le compost dont elle m'avait parlé l'an dernier.

Au plaisir!

*Martin Charbonneau*

Enseignant au CFER 1-2 de la Polyvalente Ste-Thérèse

Aussi nous avons répondu à votre demande d'élargir heures d'ouverture; c'est maintenant chose faite depuis le 1<sup>er</sup> mai 2022 ! Nous sommes maintenant ouverts quatre heures de plus par semaine, soit les jeudis dès 10h et les samedis dès 9h.

**Nous avons maintenant 34 heures d'ouverture par semaine, soit 14% de plus et David est toujours présent pour vous accueillir !**

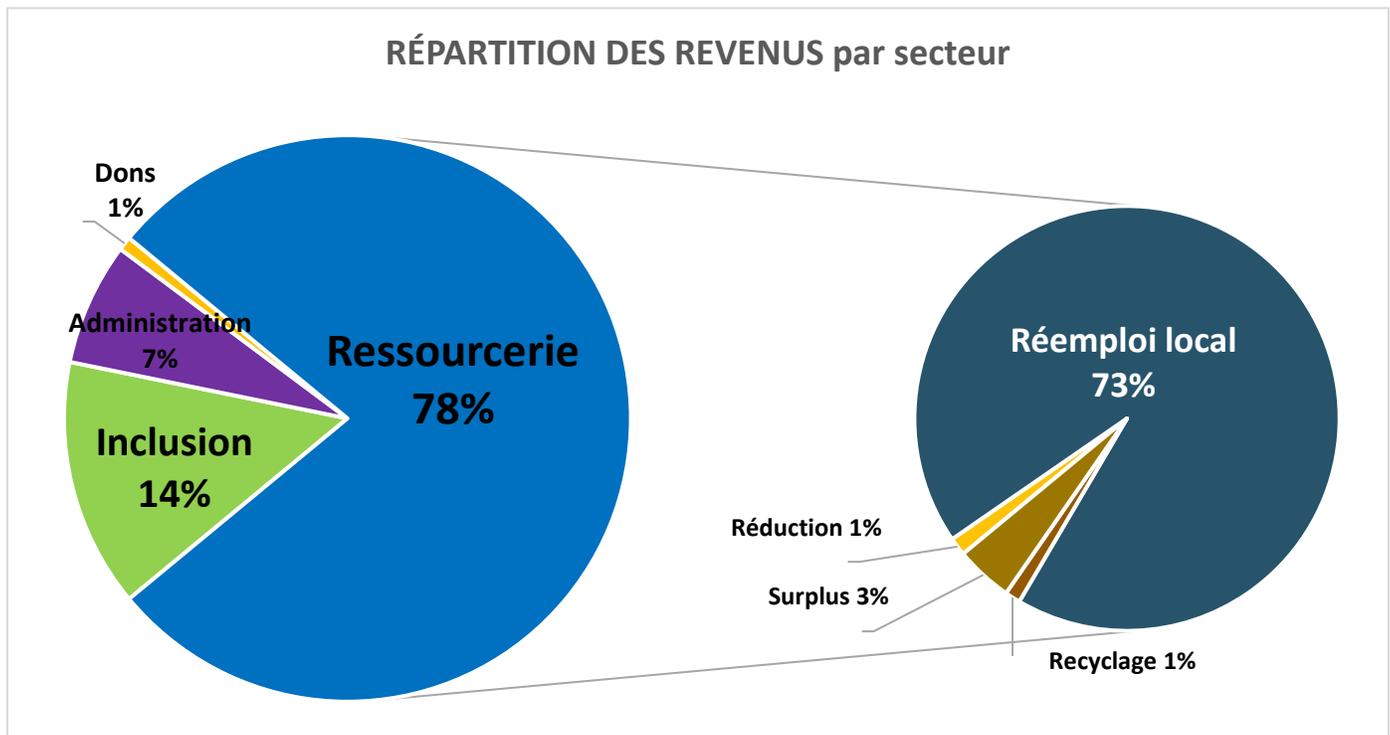
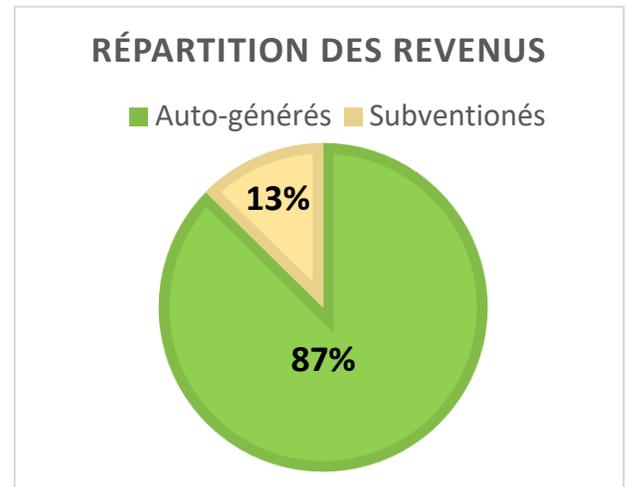
Nous sommes également contents de vous faire entrer, car vous étiez présents !

**La solidarité au Recyc-Dons c'est aussi et surtout cette circularité des biens** que vous choisissez de nous apporter afin que ce lieu collectif existe pour le mieux-être de la communauté.

# 9. TRANSPARENCE

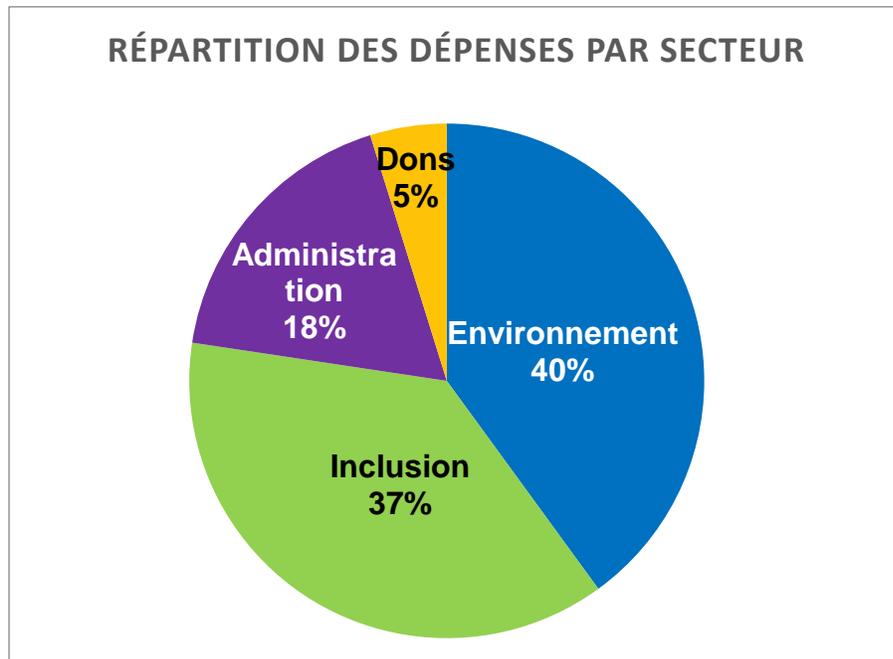
## 9.1 RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES :

- Au Recyc-Dons, nous tentons de minimiser les revenus liés au surplus transmis hors de la région pour favoriser la communauté. La vente des surplus représente 3% des revenus de l'organisation.
- Le Recyc-Dons est principalement autofinancée.
- Les revenus proviennent en grande partie des activités de la Ressourcerie et du réemploi local.
- Dans le 14% de revenu d'inclusion 8 % sont des ententes de services et 6% des subventions. Le 7% de revenus nommés administration constituent des subventions liées à des immobilisations, du soutien à la mission et des projets de développement.



Par reconnaissance envers notre communauté, nous favorisons l'achat local pour nos dépenses et nos projets.

En tant qu'entreprise d'économie sociale, Recyc-Dons s'engage à payer sa direction générale moins de 2,5 fois le taux horaire le moins élevé dans l'organisation par souci du respect du travail de chacun.



Le *Recyc-Dons* réinvestie ses revenus de façon responsable en les consacrant au mieux-être de tous :

- 40% des dépenses sont attribuées à notre mission environnementale, tel que notre nom RESSOURCERIE nous l'exige, et ce via ;
  - La sensibilisation et l'implication en environnement ;
  - La réception des dons variés sans égard à leur rentabilité dans la mesure de nos capacités;
  - Le recyclage, la valorisation et la transmission des biens non vendus localement pour éviter l'élimination.
- 5% des dépenses contribuent à soulager la pauvreté par des dons aux gens dans le besoin via nos partenaires de premières lignes ;
- 37% des sommes réinvesties permettent l'inclusion du plus grand nombre peu importe leur besoin et leur situation d'exclusion tout en leur offrant un environnement et des services adaptés ;
  - Contribuant à la réinsertion sociale et à l'employabilité des adultes vivant avec un déficit fonctionnel, en leur offrant de la formation professionnelle à l'emploi ainsi qu'un emploi adapté à leur réalité. Cette catégorie d'emploi correspond à 64% de notre personnel ;
  - Contribuant à la réinsertion sociale et à l'employabilité des personnes difficiles à placer ou en situation de marginalité ainsi que des jeunes rencontrant des difficultés d'apprentissage en leur offrant de la formation professionnelle à l'emploi et des stages en milieu de travail d'une durée déterminée. Ces personnes comprennent les stagiaires, les observateurs de quelques jours, les personnes ayant des travaux communautaires à réaliser ainsi que des personnes ayant des besoins d'intégration au travail.



sorte que les salaires suivent les revenus de vente des biens en magasin. **En 2022, avec un différentiel de seulement 2%, nous pouvons dire mission accomplie.**

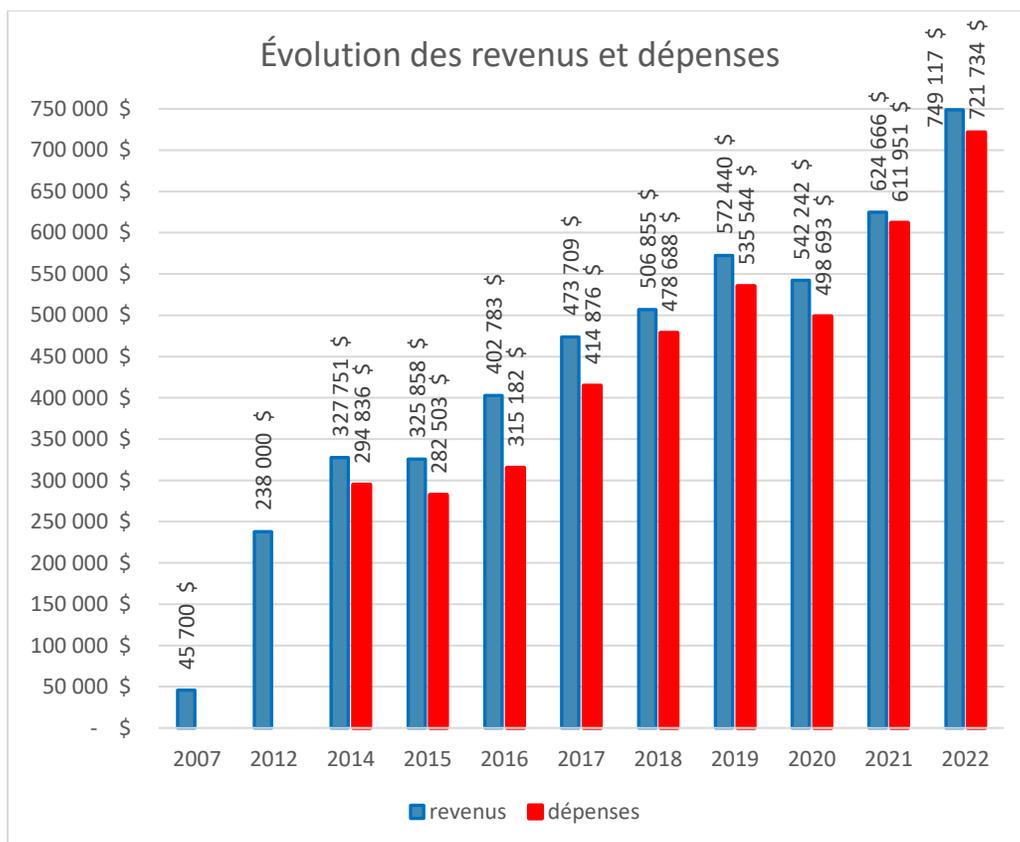
### 9.3 ÉVOLUTION DES REVENUS ET DÉPENSES

L'entreprise d'économie sociale, qu'est le *Recyc-Dons*, aspire à sa pérennité pour le bien de la communauté, car elle est une entreprise privée, collective et sans but lucratif.

Le Recyc-Dons, au travers sa direction et son conseil d'administration, tend à dégager un surplus afin d'investir dans son avenir pour passer au travers des coups durs, en sachant s'adapter au gré de sa communauté. Il est important qu'il soit démocratique, humain et environnemental.

À titre de directrice générale, j'interprète cette évolution comme signe de la capacité du *Recyc-Dons* à répondre aux attentes de la communauté et à rebondir après une année plus difficile. Le tout dans un souci de servir sa mission environnementale et d'inclusion conformément à ce qui a été cité jusqu'ici.

Les rénovations et l'agrandissement de 2021 en plus des défis de la COVID, étonnamment, ont su porter fruit; **les revenus ont bondi de 20% en une année alors que le prix moyen de biens a demeuré stable entre les deux dernières années.** La seule explication pour cette hausse est l'augmentation du nombre d'items vendus et la notoriété de l'organisation qui lui permet d'être un leader dans la démarche de création d'une association de ressourcerie au Québec et de faire une étude sur son modèle d'inclusion.



## 9.4 PRÉVISION BUDGÉTAIRE 2023 ADOPTÉE PAR VOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

REVENUS	Budget 2023
Services - Réduction à la source	10 200 \$
<b>Biens réemployés</b>	<b>611 700 \$</b>
Biens recyclés ou exportés	34 250 \$
Service d'inclusion	102 101 \$
Subventions et projets	37 982 \$
<b>Dons</b>	<b>4 000 \$</b>
Autres - Intérêts	1 300 \$
<b>Total revenus</b>	<b>801 533 \$</b>
<b>DÉPENSES</b>	
<b>Salaires</b>	<b>609 396 \$</b>
Frais bâtisse	79 321 \$
Honoraire professionnel	10 800 \$
Frais production	24 448 \$
Frais vente	17 300 \$
Frais administratifs	24 718 \$
Frais d'inclusion	27 010 \$
<b>Dons</b>	<b>7 000 \$</b>
<b>Total dépenses</b>	<b>799 994 \$</b>
<b>SURPLUS OU (PERTE)</b>	<b>1 539 \$</b>

Le Recyc-Dons continue d'être prudent en adoptant un budget avec une hausse de seulement 7% des revenus.

Depuis que le budget a été adopté, le Recyc-Dons a reçu une subvention de 236 181\$ de Sphère Québec dont 180 959\$ seront utilisés en 2023. Celle-ci permettra à notre organisation d'offrir un service d'intégration en l'emploi pour dix TSA et une expérience d'emploi-été pour trois TSA.

Toutefois, le Recyc-Dons a été victime d'un sinistre majeur, en début de 2023, ce qui teintera les revenus de l'année. Je sais cependant que le Conseil d'Administration et sa direction générale continueront de faire preuve d'audace et d'assurance afin que l'organisation en ressorte dans des conditions encore plus favorables pour le bien unique de l'environnement, de l'inclusion et de notre communauté.

Je tiens à remercier personnellement tous ceux et celles qui continuent à nous appuyer par leurs dons, leurs achats, leur collaboration, leur travail et bien plus.

Je suis honorée d'être votre leader et chaque jour j'aspire surtout à faire transparaître votre travail d'inclusion, de tri, de remise en vente, de partage. Je vous assure que je prends au sérieux ce défi que vous me donnez en me démontrant qu'on peut toujours aller plus loin pour s'améliorer. Je le fais pour représenter les valeurs de l'équipe.

## 10. INTÉGRITÉ

Le *Recyc-Dons* visait à devenir un organisme de bienfaisance depuis plusieurs années.

Tout d'abord, dès 2008, des démarches avaient été réalisées, mais il s'était vu refuser le titre, car les fins présentées n'étaient pas admissibles selon la direction des organismes de bienfaisances. En effet, le réemploi et le recyclage des biens usagers ne sont pas reconnus comme relevant de la bienfaisance.

MAIS

Grâce à notre implication dans la création d'une Association des Ressourceries du Québec, j'ai appris que le mot « ressourceur » est une marque de certification inscrite au numéro LMC517155 à l'Office de la Propriété intellectuelle du Canada. Ainsi, pour porter ce nom en toute conformité, il faut en faire la demande au propriétaire la Ressourcerie du Lac St-Charles.

Ceux-ci valident si on respecte leur définition :

- 1) Les organismes qui utiliseront la marque de certification "RESSOURCERIE" doivent être des corporations **sans but lucratif d'économie sociale**.
- 2) Ces organismes doivent avoir un plan d'affaire **compatible avec le plan de gestion de matières résiduelles des municipalités**. Ce plan d'affaires doit être déposé et approuvé tous les deux ans par l'organisme mandaté pour le contrôle de la certification, soit la présente requérante.
- 3) Ces organismes doivent **opérer un centre de réception, de mise en valeur et de mise en marché des matières résiduelles**.
- 4) Ces organismes doivent avoir pour **objectif la protection de l'environnement et la création d'emplois** durables afin que les activités qu'elles réalisent en rendent compte.
- 5) Ces organismes doivent également avoir pour but de: a) rassembler et d'établir des partenariats avec les intervenants des secteurs communautaires, publics et privés; b) **desservir une communauté** d'au moins quinze mille (15,000) habitants en région rurale et d'au plus cent mille (100,000) habitants en région urbaine. c) **Favoriser la réintégration sociale, l'adaptation et la formation de la main-d'œuvre** ainsi que la création d'emplois viables en **recrutant prioritairement dans la communauté hôte**, pour les services non spécialisés offerts au public, des personnes sans emplois.
- 6) Ces organismes doivent **offrir annuellement à la population des activités d'éducation et de sensibilisation** à la réduction, la réutilisation, au recyclage et au compostage de matières résiduelles;
- 7) Ces organismes doivent consacrer, dans la réalisation de leurs activités, des ressources importantes aux matières résiduelles non couvertes par la collecte sélective **tels que** les matériaux de construction et de démolition, les résidus domestiques dangereux, les matières putrescibles, les électroménagers, les **équipements informatiques, les appareils électriques, les meubles et les textiles**.
- 8) Ces organismes doivent **traiter** annuellement, en vue principalement de la réutilisation, entre **cinquante (50) et mille deux cents tonnes (1200) de matières**.

Source : [Détails de la marque de commerce : RESSOURCERIE — 0866390 — Base de données sur les marques de commerce canadiennes - Propriété intellectuelle et droit d'auteur - Office de la propriété intellectuelle du Canada - Innovation, Sciences et Développement économique Canada](#)

De par notre implication et notre notoriété, la Ressourcerie Lac St-Charles nous a accordé la permission d'employer ce nom.

En changement de nom officiel, passant de *Comptoir Recyc-Dons* à *Ressourcerie Recyc-Dons*, nous protégeons ainsi le volet environnemental tout en impliquant le volet de l'inclusion.

Nos fins de bienfaisances quant à elles sont décrites en page 28 de ce rapport afin d'exposer comment l'argent est utilisé dans le respect de ses fins.

Ainsi, les membres votant ont été convoqués à une Assemblée générale Extraordinaire tel que prévu par nos règlements généraux. Celle-ci a eu lieu le 4 octobre 2022 et portait sur le changement de nom et les modifications aux règlements généraux dans le cadre de la démarche d'enregistrement à titre d'organisme de bienfaisance.

Finalement, c'est dans une lettre datée du 23 novembre 2022 que nous avons appris que nous avons passé le processus avec succès et que nous étions dorénavant un Organisme de Bienfaisance reconnu tel que promis l'an dernier. (Voir Annexe A)

Pourquoi tout ce travail ?

- Pour ne plus charger 15% de taxes à la vente – demande de notre communauté
- Pour poursuivre notre plan de développement et favoriser des partenariats et des fusions avec d'autres organismes de bienfaisances
- Pour pouvoir remettre des reçus de charité pour les dons financiers et pour certains biens recherchés par notre communauté.
- Pour démontrer le professionnalisme et le savoir-être de la *Ressourcerie Recyc-Dons* en assumant la transparence des données financières déposées au directeur des organismes de bienfaisance.

# ANNEXE A – AVIS D'ENREGISTREMENT À TITRE D'ORGANISME DE BIENFAISANCE POUR RESSOURCERIE RECYC-DONS



Agence du revenu  
du Canada

Canada Revenue  
Agency

Ottawa ON, K1A 0L5

Date 23 nov 2022  
Numéro de compte 85000 1181 RR0002  
Numéro de référence CH220321303509

ATTN: SIMÉON VÉRONIQUE  
RESSOURCERIE RECYC-DONS  
246 5E AV  
SAINTE-ANNE-DES-PLAINES QC  
J5N 0K1

## **Sujet: Avis d'enregistrement à titre d'organisme de bienfaisance pour Ressourcerie Recyc-Dons**

Siméon Véronique,

Nous avons le plaisir de vous informer que Ressourcerie Recyc-Dons répond aux exigences pour obtenir une exonération d'impôt en tant qu'organisme de bienfaisance enregistré selon la Loi de l'impôt sur le revenu.

Les privilèges du statut d'organisme de bienfaisance enregistré s'accompagnent toutefois de certaines obligations. Cette lettre comprend des renseignements importants sur la façon dont un organisme de bienfaisance enregistré doit mener ses activités et ce qu'il est tenu de faire. **Veillez prendre le temps d'examiner ces renseignements et conservez cette lettre à titre d'information.**

Vous devez également donner une copie de cette lettre et tout document joint à la personne responsable de remplir chaque année le formulaire T3010, Déclaration de renseignements des organismes de bienfaisance enregistrés pour Ressourcerie Recyc-Dons.

Si vous avez des questions, veuillez appeler notre Section des services à la clientèle au **1-888-892-5667**.

Veillez accepter mes salutations distinguées.

Kapesa Tshinanu  
Analyste principal des organismes de bienfaisance  
pour Sharmila Khare,  
Directrice générale  
Direction des organismes de bienfaisance

Pièces jointes

## ANNEXE B – NOS PARTENAIRES

### Nos partenaires de l'environnement :

- Ville de Sainte-Anne-des-Plaines, écocentre
- Lucie Lecours, Députée provinciale - Les Plaines (Sainte-Anne-des-Plaines, Mirabel, La Plaine)
- Jean-Denis Garon, Député fédéral- Mirabel
- MRC Thérèse-de-Blainville
- Synergie Économique Laurentides
- Renaissance
- AIM métal
- ARPE (Association pour le Recyclage des Produits Électroniques)
- Recyc-Québec
- Ministère de l'Environnement et des changements climatiques
- Ministère de l'Économie et de l'innovation
- Laboratoire Conseil

### Nos partenaires d'Inclusion sociale :

- CISSS des Laurentides (équipe DI/TSA)
- Centre de services scolaires de la Seigneurie-des-Mille-Îles : Centre multiservice de Sainte-Thérèse
  - École secondaire Harfang Polyvalente Sainte-Thérèse (FPT- CFER)
  - Centre de formation continue des Patriotes Ma Station
- Intégration Travail Laurentides (ITL)
- Services Québec (Subv. Salariale, CIT, PSEA, PAAS)
- Axia Services (PSEA)
- Sphère Québec
- Emploi été-Canada
- Cégep de Lanaudière à Terrebonne
- Chevalier de Colomb, Maison de la famille, Maison des jeunes et la Travailleuse de rue de Sainte-Anne-des-Plaines
- La Croix-Rouge
- Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Ministère des services sociaux et le ministère de l'Éducation

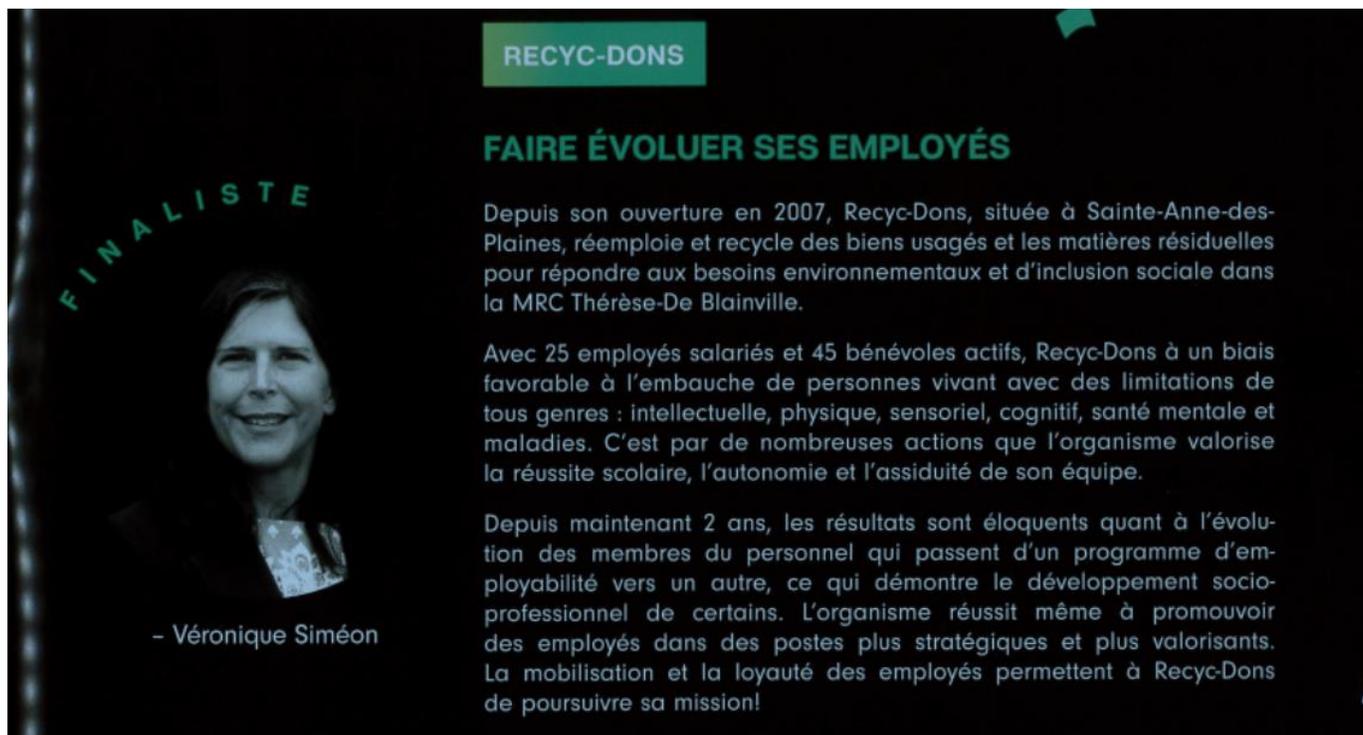
### Affiliations avec notre milieu :

- CCITB, chambre de commerce et de l'industrie de Thérèse-De Blainville
- Regroupement des gens d'affaires de Sainte-Anne-des-Plaines
- Économie sociale Laurentides
- Habitation Rive Gauche
- Association des ressourceries du Québec
- Partenaire Économie-circulaire (plateforme internationale)
- Table concertation pauvreté MRC Thérèse-De Blainville
- Table de concertation Sainte-Anne-des-Plaines

# ANNEXE C – NOS RECONNAISSANCES EN 2022

## C.1 GALA STELLA – DEUX NOMINATIONS

- Catégorie : Initiative en gestion des ressources humaines et OBNL



**RECYC-DONS**

**FAIRE ÉVOLUER SES EMPLOYÉS**

Depuis son ouverture en 2007, Recyc-Dons, située à Sainte-Anne-des-Plaines, réemploie et recycle des biens usagés et les matières résiduelles pour répondre aux besoins environnementaux et d'inclusion sociale dans la MRC Thérèse-De Blainville.

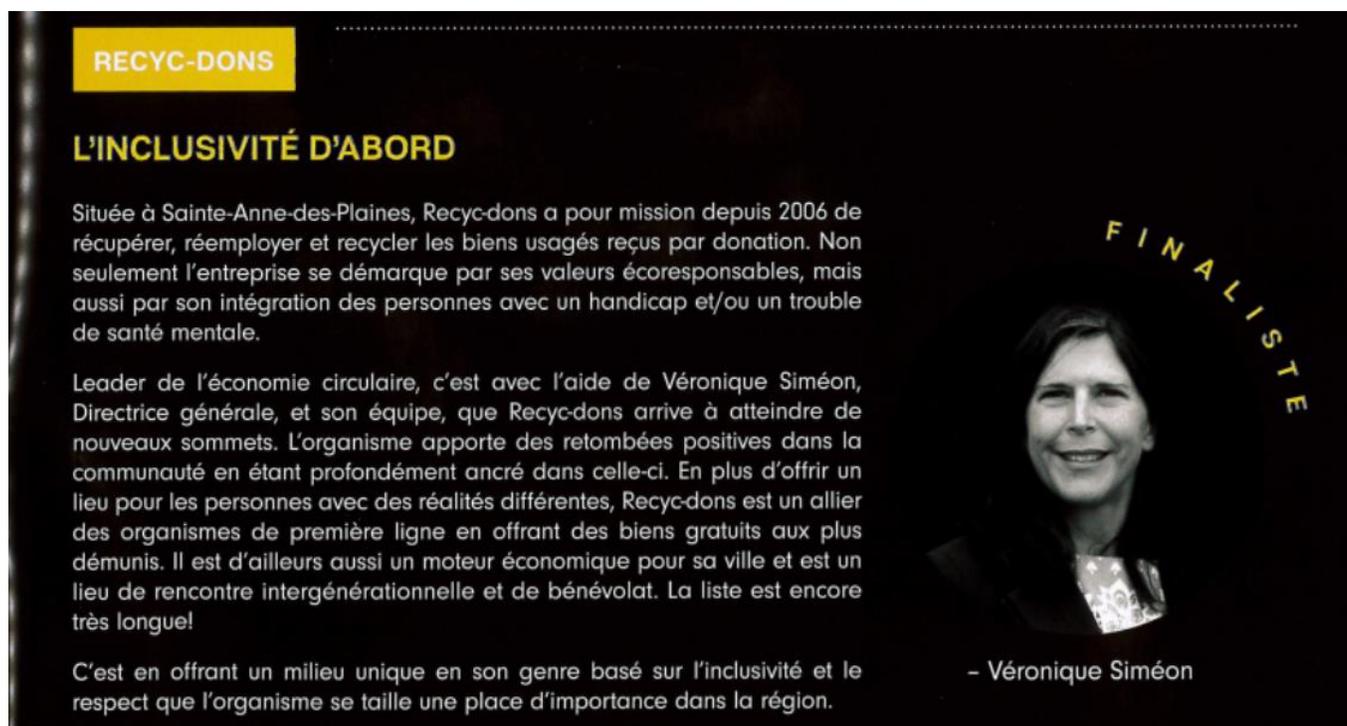
Avec 25 employés salariés et 45 bénévoles actifs, Recyc-Dons a un biais favorable à l'embauche de personnes vivant avec des limitations de tous genres : intellectuelle, physique, sensoriel, cognitif, santé mentale et maladies. C'est par de nombreuses actions que l'organisme valorise la réussite scolaire, l'autonomie et l'assiduité de son équipe.

Depuis maintenant 2 ans, les résultats sont éloquentes quant à l'évolution des membres du personnel qui passent d'un programme d'employabilité vers un autre, ce qui démontre le développement socio-professionnel de certains. L'organisme réussit même à promouvoir des employés dans des postes plus stratégiques et plus valorisants. La mobilisation et la loyauté des employés permettent à Recyc-Dons de poursuivre sa mission!

**FINALISTE**



– Véronique Siméon



**RECYC-DONS**

**L'INCLUSIVITÉ D'ABORD**

Située à Sainte-Anne-des-Plaines, Recyc-dons a pour mission depuis 2006 de récupérer, réemployer et recycler les biens usagés reçus par donation. Non seulement l'entreprise se démarque par ses valeurs écoresponsables, mais aussi par son intégration des personnes avec un handicap et/ou un trouble de santé mentale.

Leader de l'économie circulaire, c'est avec l'aide de Véronique Siméon, Directrice générale, et son équipe, que Recyc-dons arrive à atteindre de nouveaux sommets. L'organisme apporte des retombées positives dans la communauté en étant profondément ancré dans celle-ci. En plus d'offrir un lieu pour les personnes avec des réalités différentes, Recyc-dons est un allier des organismes de première ligne en offrant des biens gratuits aux plus démunis. Il est d'ailleurs aussi un moteur économique pour sa ville et est un lieu de rencontre intergénérationnelle et de bénévolat. La liste est encore très longue!

C'est en offrant un milieu unique en son genre basé sur l'inclusivité et le respect que l'organisme se taille une place d'importance dans la région.

**FINALISTE**



– Véronique Siméon

## C.2 RECONNAISSANCE DU MTESS – PORTRAIT D'ENTREPRISES INCLUSIVES

### **Recyc-Dons : une gestionnaire ayant un trouble du spectre de l'autisme dirige son équipe avec brio!**

Madame Véronique Siméon, gestionnaire de l'entreprise d'économie sociale Recyc-Dons, nous parle de son parcours personnel inspirant et nous explique les répercussions positives de sa gestion inclusive sur le personnel, sur l'entreprise et sur la communauté.

#### **Un passage éprouvant vers la vie adulte**

Madame Siméon sait, depuis son tout jeune âge, qu'elle est différente. Sa différence, elle la vit bien jusqu'à son entrée au secondaire. En effet, l'adolescence est souvent une période complexe, alors que plusieurs adolescents sont confrontés à des situations dans lesquelles ils doivent faire l'apprentissage de diverses conventions sociales. « J'avais d'excellentes notes, mais je ne savais plus comment participer aux discussions avec les autres, quoi dire et quand, explique madame Siméon. Je n'arrivais pas à trouver ma place parmi les autres élèves. »

Elle commence alors à vivre des épisodes dépressifs et à avoir des idées noires. Les années passent et son mal-être perdure. À son entrée sur le marché du travail, son inconfort est encore plus grand, surtout lorsqu'elle est avec ses collègues. Les dépressions se succèdent et des pertes d'emploi s'en suivent.

À la mi-trentaine, la jeune femme en a assez. Elle décide alors d'entamer des démarches rigoureuses et, après un certain temps, un diagnostic tombe enfin : trouble du spectre de l'autisme (plus précisément, trouble d'asperger).

Elle comprend enfin mieux ses forces et ses défis : « J'ai l'avantage d'être très efficace et d'avoir une excellente capacité d'analyse. Cependant, la lecture du non verbal et les interactions sociales sont plus difficiles pour moi. J'ai appris aussi que j'ai parfois besoin de prendre du recul pour recharger mes batteries et revenir avec encore plus de force. »

#### **Une gestion permettant de mettre en valeur les forces d'une équipe diversifiée**

Après l'obtention de son baccalauréat en psychologie, madame Siméon a occupé plusieurs postes, notamment en gestion, dans des organisations travaillant au développement de l'employabilité des personnes en situation d'exclusion. Avec son bagage, elle était donc la personne tout indiquée pour obtenir le poste de directrice générale de Recyc-Dons, qu'elle occupe depuis 2018.

Recyc-Dons est une entreprise à but non lucratif qui a comme activité principale la revente de biens donnés par les citoyens. Les tâches à accomplir pour s'assurer du bon déroulement des activités de l'entreprise sont si variées qu'il y en a pour tout le monde : nettoyage, réparation, vente, etc. La preuve, c'est qu'il y a une centaine de personnes qui travaillent pour l'entreprise (employés, bénévoles, stagiaires) et que 60 % d'entre elles ont un handicap.

Grâce à sa capacité d'analyse exceptionnelle, madame Siméon voit rapidement quels membres de son personnel elle doit jumeler pour optimiser la production et faire en sorte que chacun soit dans une situation confortable au travail. Elle respecte (et comprends) leurs limites et vise à mettre en valeur leurs forces.

« Moi, ce qui met des étoiles dans mes yeux, c'est de voir que Thomas\* a été capable de réaliser une tâche qu'il ne pensait pas être capable de faire, ou encore de voir que Josée\* a gagné suffisamment de confiance en elle pour aller travailler où elle le souhaite. Et quand ça arrive, je trouve ça super important de leur dire que je suis fière d'eux. »

Madame Siméon va même jusqu'à annoncer les accomplissements de ses employés au micro. Son objectif est double. Oui, elle veut souligner les réussites des employés, mais aussi « bousculer » un peu les clients et leur faire connaître la réalité vécue par les personnes handicapées ainsi que les défis auxquels elles doivent faire face.

### **L'importance de la rentabilité, même pour Recyc-Dons**

Madame Siméon nous explique qu'il est important, même pour une entreprise sans but lucratif, d'être rentable : « Nous devons assumer nous-mêmes 80 % de nos dépenses pour rester en activité. De plus, nous avons de 25 à 30 employés qui comptent sur le salaire qu'on doit leur verser et nous devons également entretenir notre bâtiment pour le garder en bon état. Les sommes restantes sont ensuite redistribuées dans notre communauté de différentes façons. Il est donc très important de s'assurer d'être le plus rentable possible! »

Recyc-Dons peut compter sur l'aide financière qui lui est accordée dans le cadre de différents programmes et mesures visant l'intégration professionnelle et le maintien en emploi des personnes handicapées tel que le Programme de subvention aux entreprises adaptées et la mesure Contrat d'intégration au travail.

L'entreprise est également soutenue par le Conseil québécois des entreprises adaptées, qui lui offre des formations afin de se doter de bonnes pratiques pour les entreprises adaptées, ainsi que par le Centre intégré de santé et de services sociaux, qui offre de la formation à ses bénévoles, au besoin.

### **La vision : aider les entreprises privées et la communauté**

Madame Siméon s'illumine lorsqu'elle nous parle de la vision à long terme de l'entreprise et des répercussions qu'elle souhaite que les activités de l'entreprise aient au sein de la communauté et dans le marché du travail. Elle y voit effectivement une collaboration possible entre tous les organismes qui travaillent à l'intégration professionnelle des personnes en situation d'exclusion.

« Les services spécialisés en main-d'œuvre peuvent apporter un grand soutien aux entreprises privées qui souhaitent engager des personnes handicapées. Nous, chez Recyc-Dons, nous avons développé des méthodes pour optimiser la productivité en misant sur les forces des personnes ayant un handicap et en prenant en considération leurs limitations. Ceci nous permet de partager notre expérience! »

Plus que dévouée à la cause, madame Siméon y consacre même son temps libre. À l'automne 2022, elle était en train de terminer sa maîtrise en administration des affaires. Son projet ciblait l'inclusion en entreprise des personnes handicapées.

En plus de se consacrer à ses activités courantes en ce qui concerne Recyc-Dons, elle collabore également avec d'autres organismes pour la réalisation de différents projets qui lui permettront de respecter ses engagements écologiques et socio-économiques. Des projets qui seront, sans aucun doute, porteurs pour l'avenir de l'inclusion!

\*Noms fictifs

Source : [Recyc-Dons : une gestionnaire ayant un trouble du spectre de l'autisme dirige son équipe avec brio! | Entreprises Québec \(gouv.qc.ca\)](#)